

УТВЕРЖДАЮ
 Глава администрации
 муниципального образования
 Щекинский район
 _____ А.С. Гамбург
 (подпись)
 * 01.08.2024 *
 (дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в МУК «Щекинский досуговый комплекс» (только отдел по организации досуга населения п. Головеньковский и отдел по организации досуга населения п. Ломинцевский, бывшие в 2023 году МУК «Головеньковский ДК» и МККУ МКК «Ломинцевский поселковый ДК» соответственно), на 2024-2025 гг.

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об учреждении культуры | | | | | |
| Недостаточный уровень открытости и доступности информации | Размещение информации в объеме, установленном приказом Министерства культуры России от 20.02.2015 № 277 | 2 квартал 2024 г. | Белоус Светлана Сергеевна (ИО директора МУК «Щекинский досуговый комплекс») | | |

| | | | | | |
|---|---|--|---|--|--|
| | Создание разделов «Часто задаваемые вопросы» и «Обратная связь» на официальном сайте учреждения | 2 квартал 2024 г. | Белоус Светлана Сергеевна (ИО директора МУК «Щекинский досуговый комплекс») | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг | Устранение замечаний респондентов по повышению комфортности условий оказания услуг (при условии выделения средств местного бюджета) Теплоизоляция и/или ремонт системы отопления в отдел по организации досуга населения п. Ломинцевский | Рассмотреть необходимость 2 квартал 2024 г. Произвести работы 3 квартал 2025 г. | Белоус Светлана Сергеевна (ИО директора МУК «Щекинский досуговый комплекс») | | |
| | Устранение замечаний респондентов по повышению комфортности условий оказания услуг в филиалах (при условии выделения средств местного бюджета) Приобретение мебели в отдел по организации досуга населения п. Головеньковский | Рассмотреть необходимость 2 квартал 2024 г. Произвести работы 4 квартал 2025 г. | Белоус Светлана Сергеевна (ИО директора МУК «Щекинский досуговый комплекс») | | |

| | | | | | |
|---|---|---------------------|---|---|---|
| | Устранение замечаний респондентов по повышению комфортности условий оказания услуг в филиалах (при условии выделения средств местного бюджета) Организация раздевалки в отделе по организации досуга населения п. Головеньковский | 2-4 квартал 2025 г. | Белоус Светлана Сергеевна (ИО директора МУК «Щекинский досуговый комплекс») | | |
| III Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов | Проведение работ по обеспечению условий, предусмотренных программой «Доступная среда» в отделе по организации досуга населения п. Головеньковский и отделе по организации досуга населения п. Ломинцевский (при условии выделения средств местного бюджета) | 2-4 квартал 2025 г. | Белоус Светлана Сергеевна (ИО директора МУК «Щекинский досуговый комплекс») | | |
| IV Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| - | - | - | - | - | - |
| V Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| - | - | - | - | - | - |

